

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия в соответствии со ст. 395, 447 Гражданского кодекса РК является публичной офертой ТОО «GROUP FOUR» в адрес физических лиц, содержащей существенные условия лицензионного договора на использование Сервиса.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата, регистрация в качестве пользователя на Сервисе, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться сайтом и/или мобильным приложением.

С момента совершения акцепта пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

Данные Условия использования («Условия») регулируют условия использования следующих ресурсов:

- нашего веб-сайта alga-app.kz. («Сайт») и
- нашего мобильного приложения, называемого AlgaApp («Приложение»),

а также содержимого и услуг, доступных через них, которые периодически обновляются или дополняются. В данных Условиях мы используем общий термин «Сервис», обозначающий наш Сайт и Приложение. Сервис принадлежит и управляется компанией ТОО «GROUP FOUR» (действующей под торговой маркой AlgaApp), зарегистрированной в Республике Казахстан (БИН 201240020560), по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, (также применимо «AlgaApp», «мы», «наши» и «нам»).

Пожалуйста, внимательно прочитайте данные Условия, прежде чем начать использовать Сервис, так как они устанавливают юридический договор между ТОО «GROUP FOUR» и вами относительно использования Сервиса AlgaApp. Загрузив, установив, используя или получая доступ к Сервису, вы подтверждаете, что вы принимаете данные Условия и соглашаетесь соблюдать их. Если вы не согласны с данными Условиями, вы не должны использовать Сервис.

В данных Условиях установлена важная информация, касающаяся ваших прав и обязанностей в связи с использованием Сервиса. В частности, обращаем ваше внимание на следующее:

- разделы, описывающие ограничения нашей ответственности перед вами, содержатся в разделах 17, 19 и 21 ниже.

2. ВАША КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы используем любые персональные данные, которые мы собираем через ваше использование Сервиса, в соответствии с нашей политикой конфиденциальности (<https://alga-app.kz/privacy>), если вы не используете конкретный сервис, к которому применяется другая политика конфиденциальности, как указано ниже в разделе 3.

Пожалуйста, будьте внимательны, что передача через интернет никогда не являются полностью конфиденциальной или безопасной, и любое сообщение или информация, которые вы отправляете через Сервис, могут быть прочитаны или перехвачены другими, даже если есть особое уведомление о том, что определенная передача зашифрована.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ СЕРВИСОВ

Кроме того, следующие сервисы будут управляться следующими правилами использования и политиками конфиденциальности:

Сервис | Веб-адрес условий использования | Веб-адрес политики конфиденциальности

Apple App Store | См. Приложение 1 | <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Покупки в приложении | <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> | <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Google Play Store | <https://play.google.com/about/play-terms/index.html> | <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Google Payments | https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=buyertos&ldr=uk | https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice

4. ВАШЕ ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

ТОО «GROUP FOUR» предоставляет вам право сделать следующее при условии, что вы будете следовать всем правилам в этих Условиях:

а. Скачивать, устанавливать и использовать приложение, а также любые его обновления, предоставляемые ТОО «GROUP FOUR» время от времени, только для личного использования на совместимом мобильном устройстве, принадлежащем вам или находящемся под вашим контролем;

б. Получать доступ к управлению сайта и/или приложения осуществляется через интернет посредством ввода регистрационных данных по адресу Сервиса и просматривать его только для личного использования. Лицензии («Лицензии») предназначены только для вашего личного и домашнего использования. Вы не должны использовать Сервис для коммерческих, бизнес- или перепродажных целей.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ВАШЕГО ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

ТОО «GROUP FOUR» может прекратить предоставление Лицензий в любое время и по любой причине (или без причины), уведомив вас за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания Лицензий.

Мы также можем немедленно прекратить предоставление Лицензий, если вы нарушаете любое положение этих Условий, закрывая вашу учетную запись AlgaApp без вашего уведомления.

В случае прекращения предоставления любой из Лицензий вы должны немедленно прекратить использование и доступ к Сервису и удалить все копии приложения, находящиеся у вас.

Использование Сервиса должно осуществляться вами только для законных целей и законными способами с учетом законодательством Республики Казахстан, Европейского союза и США.

6. АККАУНТ ALGAAPP

Для использования приложения и заработка токенов вам необходимо самостоятельно пройти регистрацию и создать аккаунт в AlgaApp. Вы несете ответственность за все действия, произведенные в вашем аккаунте в AlgaApp, будь то вами или третьими лицами. Убедитесь, что вы используете свой аккаунт (личный мобильный номер, указанный при регистрации) для проверки вашего аккаунта и защищенный пароль (смс или push-уведомление) для вашего аккаунта AlgaApp, а также что данные вашего пароля всегда остаются конфиденциальными и защищены.

Вы не должны выбирать в качестве имени пользователя имя, которое вы не имеете права использовать, или имя другого человека с намерением выдать себя за этого человека. Вы не должны передавать свой аккаунт AlgaApp кому-либо еще без нашего предварительного письменного разрешения.

Вы признаете, что использование аккаунта (личный мобильный номер, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является вашей надлежащей и достаточной идентификацией в AlgaApp, подтверждением права совершать операции в Сервисе и являются аналогом вашей собственноручной подписи, а операции и сделки, совершенные вами на Сервисе, считаются совершенными в простой письменной форме.

Вы обязаны обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение аккаунта (личный мобильный номер, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление). Доступ к вашему аккаунту AlgaApp может быть ограничен или даже невозможен, если вы потеряете контроль над мобильным номером, на который зарегистрирован ваш аккаунт AlgaApp.

В вашем аккаунте AlgaApp записываются все детали созданных вами аккаунтов и любых действий. Пожалуйста, регулярно проверяйте свой аккаунт AlgaApp. Если вы обнаружите какие-либо ошибочные транзакции или неожиданную активность на вашем аккаунте AlgaApp, или вы считаете, что безопасность вашего аккаунта AlgaApp была нарушена, вы должны немедленно сообщить нам об этом.

Различные уровни участия могут применяться к учетным записям AlgaApp различных пользователей, и в зависимости от уровня участия, который вы имеете, ваше право на доступ к функциональности приложения или генерация шагов может отличаться.

При использовании приложения на вашем мобильном устройстве AlgaApp будет работать в фоновом режиме, что в свою очередь может повлиять на время работы батареи такого устройства.

Приложение перестает генерировать шаги на вашем мобильном устройстве, если вы не открываете его в течение 30 (тридцати) календарных дней. Генерация шагов возобновляется, как только вы открываете приложение снова.

7. ЗАРАБОТОК ТОКЕНОВ

«Токены» — это единицы обмена, которые пользователи приложения могут получать только через подтвержденное физическое движения (например, шаги). Токены могут быть использованы для получения определенных преимуществ, которые предлагаются через приложение. Токены не могут быть обменены на наличные деньги от ТОО «GROUP FOUR» или любого другого из его аффилированных лиц, если мы не согласились с вами письменно.

При каких-либо выявлении нарушений, ТОО «GROUP FOUR» оставляет за собой право отменить токены, в которых мы имеем основания полагать, что они не были созданы подтвержденным физическим движением, а также заблокировать, приостановить или удалить любую учетную запись AlgaApp, используемую таким образом.

Мы оставляем за собой право отменять или перераспределять токены, полученные мошенническим путем, например, путем обмана другого пользователя AlgaApp, а также приостанавливать или отключать любую учетную запись AlgaApp, используемую таким образом.

Мы оставляем за собой право пересматривать и изменять, в любое время, допустимые формы движения, алгоритмы проверки движения и количество подтвержденного движения, которое должны выполнить пользователи, чтобы генерировать токены, используя приложение (например, мы можем изменить количество подтвержденных шагов, необходимых для создания токенов).

Детали текущих критериев допустимости и объемов подтвержденного движения, необходимого для создания токенов, предоставляются в разделе «Часто задаваемые вопросы» приложения. Проверка движения, проводимая приложением, считается окончательной и не может быть пересмотрена или отменена.

Мы можем ограничить максимальное количество токенов, которые пользователи могут генерировать каждый день, используя приложение. Применимый лимит может варьироваться в зависимости от уровня членства соответствующего пользователя или других критериев, которые мы решили или решим применить, и мы можем увеличивать или уменьшать такие лимиты время от времени.

8. ВИТРИНА AlgaApp

Мы можем предложить промокоды или скидки, которые могут использоваться для получения преимуществ от третьих лиц (может включать, но не ограничиваться скидками, которые можно использовать с розничными продавцами, веб-сайтами или другими услугами) («Преимущества третьих лиц»). Вы можете приобрести эти промокоды от третьих лиц за токены на «Витрине AlgaApp». Хотя промокоды от третьих лиц могут позволить вам получить преимущества третьих лиц, вы заключаете договор непосредственно с нами, когда тратите свои токены на витрине AlgaApp, чтобы приобрести промокоды от третьих лиц.

Если товарное предложение на Витрине AlgaApp показано со скидкой, то размер такой скидки определяется автоматически на основе предоставленной Сервисом AlgaApp, продавцом информации о новой и старой цене путем вычитания новой цены из старой, определения

размера скидки в процентах от старой цены и округления итогового значения скидки до целого числа по общематематическим правилам.

Вы соглашаетесь с тем, что ТОО «GROUP FOUR» не несет ответственность за любые действия третьих лиц. Вы заключаете договор непосредственно с соответствующим третьим лицом, когда вы используете свои промокоды от третьих лиц для получения преимуществ третьих лиц, и любое использование происходит на веб-сайтах или приложениях третьих лиц, которые не контролируются нами. Вы соглашаетесь с тем, что мы не контролируем и не гарантируем качество, безопасность или законность любых действий третьих лиц, правдивость или точность их предложений или возможность третьих лиц предоставлять любые товары, услуги или другие предложения. За исключением случаев, когда мы и наши аффилированные лица не выступаем в качестве агента, подрядчика, партнера или любой другой формы представителя третьих лиц, продвигающих преимущества третьих лиц через витрину AlgaApp. Наша работа на витрине AlgaApp не должна рассматриваться как одобрение (явное или неявное) любых товаров, услуг или других предложений на нем, а также каких-либо третьих лиц.

Любое использование промокодов от третьих лиц подчиняется любым условиям, которые указаны как часть промокодов от третьих лиц.

ТОО «GROUP FOUR» вправе изменять выбор предлагаемых промокодов от третьих лиц и количество токенов, необходимых для их покупки на Витрине AlgaApp, а также ограничивать количество возможных использований любых промокодов от третьих лиц пользователем или группой пользователей по своему усмотрению.

Для справедливого распределения вознаграждений среди всех пользователей нашего приложения мы внедрили ограничение на количество доступных вознаграждений на одного уникального пользователя. Пользователь имеет право получить по одному вознаграждению в месяц из каждой категории (1 товар, 1 услуга, 1 скидка, 1 промокод и 1 билет являются доступным количеством вознаграждений на одного уникального пользователя).

Мы приветствуем отзывы о промокодах от третьих лиц.

9. РОЗЫГРЫШИ ПРИЗОВ

Время от времени AlgaApp может предложить вам шанс принять участие в розыгрышах призов, спонсируемых одним из наших партнеров-третьих лиц. Имя партнера будет указано, когда вы будете участвовать в розыгрыше призов, а также любые специальные условия, относящиеся к розыгрышу призов. Каждый розыгрыш призов будет подтвержден нашим общими условиям розыгрыша призов.

10. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Все права интеллектуальной собственности на Сервис (в том числе на приложение и сайт) во всем мире принадлежат нам (или нашим лицензиаром), а права на Сервис лицензируются (не продается) вам. У вас нет прав интеллектуальной собственности на Сервис, кроме права использовать их в соответствии с этими Условиями.

"AlgaApp" - это торговое наименование ТОО «GROUP FOUR», и мы обладаем зарегистрированными и незарегистрированными правами на товарный знак в отношении этого наименования.

11. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Вы несете полную ответственность за любые данные, текст, изображения, графику и другой контент, который вы предоставляете, публикуете или отображаете через Сервис («Ваш контент»).

Мы не претендуем на право собственности на любой контент пользователей. Однако, вы предоставляете нам неисключительную, всемирную, безвозмездную, передаваемую, подлицензируемую, бессрочную лицензию на использование, агрегирование, воспроизведение, публикацию, распространение, выполнение, адаптацию, изменение, улучшение, коммуникацию и иное полное использование Вашего контента для любых целей, связанных с Сервисом и нашим бизнесом в любое время.

Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за Ваш контент или любые данные, текст, изображения, графику и другой контент, который может быть представлен, размещен или отображен через Сервис другим пользователем («Контент других пользователей»), и что у нас нет никаких обязательств отслеживать, редактировать или удалять Ваш контент или Контент других пользователей. Однако мы оставляем за собой право, без обязательств, отслеживать, модерировать, редактировать или удалять любой такой контент.

В целом мы будем рассматривать Ваш контент только в том случае, если он относится к проблеме, которую мы исследуем в результате запроса от вас или другого пользователя, в результате обращения о приостановке учетной записи или в результате технической проблемы с Сервисом. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем получать доступ к Вашему контенту и использовать его для этой цели.

Вы обязуетесь убедиться, что Ваш контент точен, полный, актуальный и соответствует всем применимым законам, правилам и нормативным актам.

Вы соглашаетесь, что Ваш контент не должен нарушать:

- a) авторские права или другие права третьих лиц (например, торговые марки, права конфиденциальности и т. д.);
- b) содержать сексуально откровенный контент или порнографию;
- c) содержать ненавистный, клеветнический или дискриминационный контент или призыв к ненависти к любому человеку или группе;
- d) эксплуатировать несовершеннолетних;
- e) изображать незаконные действия или чрезвычайное насилие;
- f) изображать жестокое обращение с животными или чрезвычайное насилие над животными;
- g) продвигать мошеннические схемы, многоуровневый маркетинг (MLM), быстрые схемы обогащения, онлайн-игры и азартные игры, денежные подарки, работу на дому или любые другие сомнительные денежные предложения;
- h) нарушать любой закон, правило или регулирование в соответствии с международным правом и нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

12. ОТЗЫВ

Мы приветствуем любой отзыв или предложения по улучшению связанных с нами Товаров и услуг, которые мы предлагаем время от времени («Отзыв»). Предоставляя отзыв, вы соглашаетесь с тем, что мы и наши аффилированные лица будут иметь право использовать такой отзыв для таких целей, как мы видим подходящими, в том числе для создания новых или улучшения существующих Товаров или услуг, предлагаемых нами, и для коммуникации с потребителями или продвижения Товаров. Мы не обязаны финансово вознаграждать вас за предоставленный отзыв, независимо от того, как мы или наши аффилированные лица его используем.

Сервис AlgaApp вправе самостоятельно и без уведомления отбирать ваши отзывы, вопросы/ответы о товарах или услуг, комментарии и иные материалы для публикации, в том числе:

- a) не публиковать ваши отзывы, ответы о Товарах, комментарии, графические изображения, содержание которых не относится к реальному опыту использования данного Товара;
- b) не публиковать ваши отзывы, вопросы и ответы о Товарах и Сервисе AlgaApp, комментарии, графические изображения, которые не содержат полезной информации для других потребителей;
- c) не публиковать ваши отзывы, вопросы и ответы о Товарах и Сервисе AlgaApp, комментарии, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера;
- d) не публиковать подборки и/или обзоры Товаров, графические изображения, комментарии, в которых содержатся: i) ссылки на другие веб-сайты в тексте подборки и/или обзора, а также упоминания конкретных продавцов, и/или импортеров Товаров; ii) утверждения, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц (в том числе магазинов, производителей и/или импортеров товаров); iii) материалы (в том числе в виде текста, видео, графических изображений, кода), нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- e) не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты;
- f) удалить ваш опубликованный отзыв, вопрос/ответ о Товарах и Сервисе AlgaApp, комментарий, графические изображения, подборку и/или обзор Товаров в любое время;
- g) самостоятельно определять срок, в течение которого ваши отзывы, вопросы и ответы о Товарах и Сервисе AlgaApp, комментарии считаются актуальными и на который они публикуются в рамках Сервиса AlgaApp;
- h) Сервис AlgaApp не принимает на себя обязательств сообщать пользователю(-ям) о причинах отклонения публикации и/или удаления ранее ваших опубликованных отзывов, вопросов и ответов о Товарах и Сервисе AlgaApp, графических изображений, комментариев, оценок, подборок и/или обзоров Товаров.

Сервис AlgaApp вправе самостоятельно и без вашего уведомления сортировать отзывы, размещать их в любых разделах Сервиса AlgaApp по собственному усмотрению, разделять отзывы по различным категориям, в том числе производить разделение отзывов на «рекомендованные» и «не рекомендованные».

13. ТОКЕНЫ AlgaApp

Токены AlgaApp – это внутриигровая виртуальная валюта нашего приложения AlgaApp, которая актуальна исключительно в приложении AlgaApp, далее «токен» и которая действует как валюта в нашем приложении AlgaApp, но не имеет всех атрибутов реальной валюты. Наша внутри игровая виртуальная валюта не имеет статуса законного средства платежа ни в одной юрисдикции.

Токены можно потратить только в рамках нашего приложения AlgaApp (в самом приложении) и не является платежным сервисом в любом другом приложении либо месте.

Токены не являются тем же самым, что и шаги, но вы можете обменять свои шаги, находящиеся на вашем аккаунте AlgaApp, на токены.

Вы можете обменять свои токены на товары, услуги, промокоды и скидки по обменным курсам, опубликованным через приложение на витрине AlgaApp.

14. ПРИЕМЛЕМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Вы соглашаетесь, что не будете:

- a) пытаться генерировать токены иными способами, кроме как с помощью вашего реального физического движения, соответствующего критериям, указанным ТОО «GROUP FOUR» время от времени, и в частности вы не будете (i) имитировать движение с помощью искусственных и/или механических средств, (ii) привлекать третьих лиц для генерации токенов от вашего имени.
- b) Копировать, адаптировать, передавать, декомпилировать, разбирать, изменять, продавать приложение или сайт или любой контент, доступный на них, за исключением случаев, когда это явно разрешено этими Условиями или применимым законом;
- c) Использовать более одного аккаунта AlgaApp;
- d) Использовать сервис незаконным образом, для незаконных целей, или любым образом, несовместимым с этими Условиями, или действовать мошеннически или злонамеренно, например, взламывая или вводя вредоносный код, в том числе вирусы или вредоносные данные, в сервис;
- e) Воспроизводить, отображать или зеркально отражать сервис, кроме как в необходимой степени для его нормальной работы вами;
- f) Нарушать наши права интеллектуальной собственности или права любых третьих лиц в отношении вашего использования сервиса;
- g) Передавать любой материал, который является клеветническим, откровенным, оскорбительным или иным неприемлемым на сервисе;
- h) Использовать сервис таким образом, который может повредить, отключить, перегрузить, повредить или скомпрометировать наши системы или безопасность или помешать другим пользователям;

i) Использовать Сервис таким образом, который нарушает любой закон или регулирование, включая любые применимые законы об экспортном контроле, законы о конфиденциальности или любые другие цели, не соответствующие разумно предполагаемым целям ТОО «GROUP FOUR»;

j) Использовать любую технологию, которая вмешивается в правильную работу Сервиса, включая блокирование любой рекламы или акций, отображаемых на нем;

k) Собирать информацию или данные из Сервисов для любых коммерческих целей, за исключением случаев, когда это было согласовано в письменном виде нами.

l) Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сервиса AlgaApp, за владельца Сервиса, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в интернете, а также вводить пользователей или AlgaApp в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

m) Использовать сервис предоставляются только лицам в возрасте 18 (тринадцати) лет и старше. Используя приложение AlgaApp, вы подтверждаете, что вы старше соответствующего возраста, указанного в настоящем договоре. Если мы узнаем, что кто-то младше соответствующего возраста, указанного выше, использует приложение AlgaApp, мы прекратим действие учетной записи этого пользователя.

Если мы обнаружим нарушение вами в данном разделе 14, мы можем немедленно приостановить или прекратить ваш доступ к приложению и удалить любой нарушающий контент из Сервиса.

15. ИЗМЕНЕНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ СЕРВИСА

ТОО «GROUP FOUR» оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять функциональность или содержание Сервиса с или без уведомления вас.

Мы можем выпускать обновления приложения время от времени. В зависимости от характера обновления, вы можете не иметь возможности продолжать использовать приложение, пока не загрузите последнюю версию нашего приложения AlgaApp.

16. СВЯЗЬ С НАМИ

Если вы хотите связаться с нами, включая обратную связь, вопросы, жалобы или претензии относительно Сервиса, свяжитесь с нами через наше приложение для iPhone или Android -> Профиль -> Настройки -> Помощь -> Свяжитесь с нами.

17. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

Сервис предоставляется «как есть» и «как доступный» со всеми недостатками. Мы не гарантируем, что Сервис, или любая его часть, всегда будут доступны или будут работать без прерываний. Мы можем приостановить, отозвать, прекратить или изменить всю, или любую часть Сервиса без уведомления пользователей. Вы соглашаетесь, что использование Сервиса происходит на ваш страх и риск. Мы не несем ответственности перед вами, если Сервис (или любая его часть) недоступна в любое время или в любой период.

18. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

ТОО «GROUP FOUR» может включать в AlgaApp ссылки на другие сайты или приложения, которые принадлежат или управляются третьими лицами («Сторонние сервисы»). Вы также соглашаетесь с тем, что у ТОО «GROUP FOUR» нет контроля над содержимым Сторонних сервисов и не несет ответственности за любые материалы, доступные на таких Сторонних сервисах, или за любое использование или доверие содержимому таких Сторонних сервисов вами. Тот факт, что мы можем ссылаться на Сторонний сервис, не означает, что мы его поддерживаем или продукты, или услуги на нем. В частности, если Сторонний сервис относится к вашему здоровью, вы всегда должны получать соответствующие медицинские советы, прежде чем использовать его.

ТОО «GROUP FOUR» несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сервисе AlgaApp, в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

19. ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЖБЫ; НЕТ МЕДИЦИНСКОГО СОВЕТА

Информация в сервисе предоставляется исключительно для общей информации и развлекательных целей. Она не предлагает советов, на которые вы можете полагаться. Вы должны получить профессиональный или специализированный совет перед тем, как принимать или воздерживаться от каких-либо действий на основе информации, полученной из приложения. Хотя мы прилагаем разумные усилия для обновления информации, предоставляемой приложением, мы не делаем никаких заявлений, гарантий или гарантий, явных или подразумеваемых, что такая информация является точной, полной или актуальной.

Сервис не содержит или не представляет собой никакую форму медицинского совета или мнения, диагностики или лечения и никогда не должен использоваться в качестве замены медицинской или экстренной помощи. Ваше использование Сервиса не создает отношение врач-пациент между вами и ТОО «GROUP FOUR».

Если у вас есть медицинская или психическая ситуация, или вы предпринимаете действия, которые могут причинить вред вам или другим, вы должны обратиться за экстренной помощью в ближайшую скорую помощь или позвонить на экстренную телефонную линию.

Мы не являемся лицензированными медицинскими специалистами, и мы не занимаемся предоставлением медицинских советов или практикой медицины. Вы всегда должны проконсультироваться с квалифицированным медицинским специалистом перед началом или изменением какой-либо диеты или программы упражнений, и только ваш медицинский специалист может определить правильный курс лечения для вас и определить, что безопасно, соответствующе и эффективно на основе ваших потребностей.

20. ИЗМЕНЕНИЯ В ЭТИХ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Мы можем время от времени изменять эти Условия Использования. Любые изменения, которые мы внесем в эти Условия Использования в будущем, будут размещены на Сервисе и, при необходимости, сообщены вам по электронной почте. Пожалуйста, часто проверяйте эту страницу, чтобы увидеть любые обновления или изменения в этих Условиях Использования.

Время от времени мы можем предоставлять дополнительные условия использования или руководство относительно использования нашего Сервиса, и при этом вы автоматически соглашаетесь соблюдать такие дополнительные условия использования или руководство, которые мы предоставляем, продолжая использовать Сервис.

21. НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ

Сервис не был разработан для удовлетворения ваших индивидуальных требований, поэтому вы несете ответственность за обеспечение того, чтобы средства и функции Сервиса соответствовали вашим требованиям.

По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Вы несете ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующие ваш аккаунт (учетную запись) AlgaApp, связанные с размещением и/или распространением информации в Сервисе, полученные посредством использования ресурсов ТОО «GROUP FOUR» доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства Республики Казахстан, Евросоюза или США, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием ТОО «GROUP FOUR», третьим лицам и нравственным устоям общества.

В случае если надлежащее исполнение Сторонами настоящих условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства Республики Казахстан, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. Д.), ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

ТОО «GROUP FOUR» не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования вами Сервиса AlgaApp или отдельных частей/функций Сервисов AlgaApp.

При любых обстоятельствах ответственность ТОО «GROUP FOUR» в соответствии со ст.350 Гражданского Кодекса Республики Казахстан ограничена

Наша максимальная совокупная ответственность перед вами в отношении Сервиса (будь то по договору, гражданскому правонарушению (включая халатность), в соответствии со ст.350 Гражданского Кодекса Республики Казахстан ограничена ни при каких обстоятельствах не должна превышать сумму в 2 000 (две тысячи) тенге и возлагается на нас при наличии в его действиях вины.

В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, мы не несем ответственности перед вами за любое несанкционированное использование вашей учетной записи AlgaApp в результате вашей неспособности обеспечить ограниченный доступ к вашему

мобильному устройству или вашей мобильной SIM-карте, конфиденциальность или безопасность ваших данных пользователя или отказ от использования надежного пароля.

Вы полагаетесь на любую информацию, предоставленную TOO «GROUP FOUR» или в сервисе AlgaApp, исключительно на свой страх и риск. Вы несете единоличную ответственность за любые решения или действия, которые вы предпринимаете на основе информации и материалов, доступных вам через Сервис.

Мы не несем ответственности за события вне нашего контроля. Если предоставление нашего Сервиса или поддержка Сервиса задерживается из-за события, находящегося вне нашего контроля, мы свяжемся с вами как можно скорее, чтобы сообщить вам, и предпримем шаги, чтобы свести к минимуму последствия задержки. Если это произойдет, мы не будем нести ответственность за задержки, вызванные событием, но, если существует риск существенной задержки, вы можете связаться с нами, чтобы расторгнуть договор с нами.

22. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ, ДОСТАВКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

Через наше приложение вы можете приобретать («Встроенные покупки») определенные товары или функции, предназначенные для улучшения работы Сервиса. Когда вы совершаете встроенную покупку, вы делаете это через сервис Apple iTunes и соглашаетесь с их соответствующими Условиями использования, доступными по адресу <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>

TOO «GROUP FOUR» не является стороной ни в одной Встроенной покупке.

Мы обеспечиваем наличие на своем складе Товаров, представленных на витрине AlgaApp. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания, характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки, расхождения.

В случае отсутствия Товаров, заказанных пользователем на складе TOO «GROUP FOUR», мы имеем право исключить указанный Товар из заказа и/или аннулировать ваш заказ, уведомив вас путем направления сообщения в приложении и/или на мобильный номер.

После оформления заказа на Сервисе AlgaApp вам предоставляется информация о предполагаемой способе выдачи путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному пользователем при регистрации на Сервисе AlgaApp. Мы при обслуживании данного заказа, уточняем детали заказа, наличие заказанного Товара на нашем складе, согласовываем дату выдачи и время, необходимое для обработки и самовывоза заказа.

В день выдачи заказа мы связываемся с вами по указанному вами в момент оформления заказа мобильному номеру для согласования точного времени выдачи в рамках указанного вами промежутка, а также для получения необходимой информации от вас для возможности проезда по адресу, указанному нами. В случае, если вы не отвечаете на наш звонок, мы вправе перенести с вашего согласия выдачу на другое время и/или другой день. В случае, если вы не выходите на связь и/или не согласовываете другое время и/или другой день выдачи, наше

обязательство по выдаче считается выполненным и надлежащим образом, а вы отказавшимся от заказа и исполнения Условий.

Ожидаемая дата выдачи сообщается вам по электронной почте или при контрольном звонке на ваш мобильный номер. Дата передача Товара может быть изменена нами в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по нашему мнению, причин.

Территория выдачи Товара, представленных на витрине AlgaApp, ограничена пределами Республики Казахстан.

При выдаче заказ вручается вам либо третьему лицу, указанному в заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку заказа. Лицо, осуществляющие выдачу заказа, вправе самостоятельно определять круг лиц, которым может быть передан заказанный Товар.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении заказа лицо, осуществляющее выдачу заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к заказу. Мы гарантируем конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к вам с момента фактической передачи вам заказа.

Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, в зависимости от вашего заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, времени и даты интервала доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается нами на последнем этапе оформления заказа.

Наша обязанность передать вам Товар считается исполненной в момент вручения вам Товара, либо получения Товара Получателем, либо в заранее оговоренном месте выдачи заказа. При получении заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников отделения почтовой связи для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, характеристике, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками отделения почтовой связи составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то наша обязанность по передаче Товара считается полностью и надлежащим образом исполненной.

В случае возврата Товара, доставленного посредством почтовой связи (АО «Казпочта»), в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- a) копию акта о выявленных несоответствиях;
- b) копию квитанции об оплате;
- c) копию описи Отправления;
- d) товарная накладная.

При принятии заказа от курьера Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, характеристике, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и мы полностью и надлежащим образом выполнили свою обязанность по передаче Товара.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого вами Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения вами Товара и осуществления платежа за него.

Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 04.05.2010 г. N 274-IV (ред. От 12.01.2023 г.) «О защите прав потребителей». В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает вам право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания/замены или осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда к вам нашего представителя, а также не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

Возврат Товара, приобретенные на Сервисе AlgaApp, осуществляется на адрес TOO «GROUP FOUR», БИН 201240020560, по юридическому адресу: Республика Казахстан, город Алматы.

Вы можете обменять или вернуть Товар самостоятельно и за свой счет, в случае, если он не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Товара, а также при наличии документов, подтверждающий факт и условия получения указанного Товара (накладная).

23. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Мы можем передать наши права и обязанности по настоящим Условиям третьей стороне. Мы всегда сообщим вам об этом письменно, и мы обеспечим, чтобы такой перевод не повлиял на ваши права по договору. Вы не имеете права передавать свои права или обязанности по этим Условиям без нашего предварительного письменного согласия. Если мы не требуем выполнения вами любых обязательств по настоящим Условиям, или если мы не обеспечиваем защиту наших прав против вас, или если мы задерживаем это, это не означает, что мы отказываемся от наших прав против вас и не означает, что вам не нужно выполнять эти обязательства. Если мы отказываемся от взыскания задолженности у вас, мы будем делать это

только письменно, и это не означает, что мы автоматически откажемся от любых последующих задолженностей у вас.

Каждое из положений настоящих Условий действует отдельно. Если какой-либо суд или компетентный орган решит, что какое-либо из них незаконно или недействительно, оставшиеся условия останутся в полной силе и эффekte.

По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан. Вы можете предъявлять иски относительно Сервиса в казахстанских судах.

24. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Условия использования заключаются между вами и ТОО «GROUP FOUR», а не с Apple. Приложение AlgaApp и его содержание являются ответственностью нас, наших правообладателей и пользователей приложения AlgaApp (в той мере, в которой такие пользователи создают, представляют или распространяют любое содержание через приложение AlgaApp), а не Apple.
2. Лицензия на использование приложения AlgaApp, предоставленная в соответствии с этими Условиями использования, является не передаваемой лицензией на использование приложения AlgaApp на устройстве Apple, которое вы владеете или контролируете, согласно правилам использования, установленным в Условиях использования сервиса Apple App Store, за исключением того, что приложение AlgaApp может быть доступно, приобретено и использовано другими учетными записями, связанными с вами, через любые соглашения о совместном использовании или объемной закупке с Apple.
3. Вы и мы признаем, что Apple не обязаны предоставлять какие-либо услуги по техническому обслуживанию и поддержке в отношении приложения AlgaApp. Мы не предлагаем услуги по техническому обслуживанию или поддержке в связи с приложением AlgaApp.
4. Apple не несет никакой ответственности по гарантийному обязательству в отношении приложения AlgaApp, и любые требования, потери, обязательства, ущерб, затраты или расходы, связанные с несоответствием приложения AlgaApp применимым гарантийным обязательствам, будут лежать исключительно на нашей ответственности.
5. Мы, а не Apple, несем ответственность за удовлетворение любых требований вами или третьих лиц в отношении приложения AlgaApp или вашего владения и/или использования приложения AlgaApp, включая, но не ограничиваясь: (i) требованиями ответственности за продукт; (ii) любые требования о том, что приложение AlgaApp не соответствует какому-либо применимому законодательству или требованию; и (iii) требования, вытекающие из законодательства о защите прав потребителей или аналогичного законодательства.
6. В случае любых требований третьих лиц о том, что приложение AlgaApp или ваше владение или использование приложения AlgaApp нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц, ТОО «GROUP FOUR», а не Apple, несет ответственность за расследование, защиту, урегулирование и устранение такого требования об нарушении прав интеллектуальной собственности.
7. Вы подтверждаете и гарантируете, что (i) вы не находитесь в стране, которая подверглась эмбарго со стороны правительства США или которая была определена правительством США как "поддерживающая терроризм" страна; и (ii) вы не включены в любой список запрещенных или ограниченных лиц, составленный правительством США.

8. Вы должны соблюдать любые условия третьей стороны, которые применимы к использованию приложения AlgaApp время от времени.

9. Условия использования являются соглашением между вами и ТОО «GROUP FOUR», а не с Apple. Лицензия на использование приложения AlgaApp, предоставленная в соответствии с этими Условиями использования, является не передаваемой и предназначена для использования приложения на продукте бренда Apple, который вы владеете или контролируете, в соответствии с правилами использования, установленными в Условиях использования App Store от Apple.

10. AlgaApp предлагает дополнительные покупки в приложении в форме автоматически продлеваемых подписок. Подписка автоматически продлевается, если ее не отменить по крайней мере за 24 часа до окончания текущего периода. Ваша учетная запись будет списываться за продление в течение 24 часов до окончания текущего периода. Вы можете управлять и отменять свои подписки, перейдя в настройки своей учетной записи в App Store после покупки.

Эти Условия использования были последний раз обновлены 17 Сентября 2023 года.