

1.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Эта Политика конфиденциальности была последний раз обновлена 19 Сентября 2023 года.

ТОО «Group Four» - компания, зарегистрированная на территории Республики Казахстан (БИН 201240020560), где зарегистрирован офис компании по адресу: Республика Казахстан, город Алматы (также применимо «AlgaApp», «мы», «наши» и «нам»).

Эта Политика конфиденциальности применяется к вашему использованию мобильного приложения AlgaApp (приложение "AlgaApp"), которое содержит Витрину ("Витрина") и использует баллы вознаграждения токены ("Токен(ы)"), любому веб-сайту, управляемому ТОО «Group Four» (включая <http://alga-app.kz>) (веб-сайт "AlgaApp") и услугам, к которым можно получить доступ через них (услуги "Услуга"). Эта Политика конфиденциальности определяет основы, на которых мы будем хранить и обрабатывать любые персональные данные, которые мы собираем от вас или которые вы предоставляете нам.

2.

МИНИМАЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ

Обратите внимание, что для использования наших услуг вам должно быть не менее 18 лет. Пожалуйста, не используйте наши услуги и не предоставляйте нам никакой персональной информации, если вам меньше 18 лет.

3.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ МОЖЕМ СОБИРАТЬ ОТ ВАС

Время от времени мы можем собирать или запрашивать у вас персональную информацию, включая (но не ограничиваясь) следующее: ваше имя, фамилию, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, пароль, удостоверение личности, ваши контакты, биографические данные, фотографии и/или информацию о платежах.

Мы также автоматически собираем, храним и используем информацию о вашем использовании наших услуг и о вашем компьютере, планшете, мобильном устройстве или другом устройстве, через которое вы получаете доступ к нашим услугам. Это включает следующую информацию:

- а) Технические данные: включающие IP-адрес, тип браузера, интернет-провайдера, идентификаторы устройства, информацию для входа в систему, настройки часового пояса, версии и типы браузерных плагинов, предпочитаемый язык, операционную систему и платформу, а также географическое местоположение;
- б) Данные об использовании: включают полный URL-адрес ресурса (URL), кликстрим на, через и с веб-сайтов alga-app.kz, страницы, которые вы просматривали и искали, время отклика страниц, длительность посещения определенных страниц, источник перехода/выходные страницы, информацию об интерактивности страниц (такую как прокрутка, клики и наведение курсора мыши), дату и время доступа к страницам, навигацию по веб-сайту и использованные поисковые термины, а также информацию о том, открыли ли вы наши маркетинговые новостные рассылки.

Мы также можем автоматически записывать покупки, совершенные вами через приложение AlgaApp или веб-сайты alga-app.kz с использованием токенов («Данные о транзакциях»), чтобы понимать ваши предпочтения и предоставлять вам более персонализированный маркетинг, если это необходимо.

В рамках услуг мы можем предоставлять функциональность, которая позволяет вам искать друзей, используя учетные данные Meta. Когда вы выбираете это сделать, вам будет предложено разрешить приложению AlgaApp доступ к определенной информации, связанной с вашей учетной записью Facebook, Google и учетной записи Apple ID, такой как ваше имя,

фотография профиля, пол и список друзей. При условии вашего согласия мы будем обрабатывать такую информацию, чтобы идентифицировать ваших друзей в Facebook, Google и учетной записи Apple ID, которые являются пользователями приложения AlgaApp, и позволить вам приглашать этих друзей установить приложение AlgaApp.

Обратите внимание, что с вашего согласия мы будем собирать информацию о вашем местоположении и физических перемещениях, чтобы приложение AlgaApp правильно функционировало и могло отслеживать и подтверждать формы допустимых движений. Вы можете включать и выключать мониторинг местоположения время от времени и подключение к мобильному интернету с помощью настроек операционной системы вашего мобильного устройства, но если вы отключите эти функции, мы не сможем собирать информацию о количестве ваших шагов и GPS / Cell-ID местоположении, что препятствует отслеживанию и / или преобразованию вашего движения в токены.

Временами мы сотрудничаем с третьими сторонами (включая, например, Apple HealthKit, Google Fit, CloudPayments, Near Foundation, партнеров по бизнесу, субподрядчиков в технических, платежных и доставочных услугах, рекламных сетей, провайдеров аналитики и поисковых информационных провайдеров), которые могут предоставлять нам информацию о вас. Это может включать историю ваших покупок у бизнес-партнеров, которые предоставляют вам вознаграждения, доступные через приложение AlgaApp.

The privacy policy clearly describes the way your application accesses, uses, stores, or shares Google user data. Information collected from iOS HealthKit, iOS Health app, Google Fit. We may collect information when you share your iOS Health app data or Google Fit with our services. We handle all iOS Health app and HealthKit information in accordance with Apple's development guidelines and we handle Google Fit information in accordance with Google Fit Terms of Service . HealthKit, Health app, iPhone, and Apple are registered trademarks of Apple Inc. To view Apple's HealthKit developer guidelines, go to <https://developer.apple.com/app-store/review/guidelines/#health-and-health-research>. Google Fit and Google are registered trademarks of Google Inc. To view Google Fit Terms of Service go to <https://developers.google.com/fit/terms>.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Как контролер данных, мы будем использовать ваши персональные данные только в том случае, если у нас есть законная основа для этого. Таблица в Приложении 1 указывает цели, для которых мы используем ваши персональные данные, а также соответствующие законные основы, на которых мы это делаем.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем использовать ваши персональные данные в рамках достижения целей, изложенных в Приложении 1, или как описано ниже:

Другие пользователи. Некоторая информация ваших персональных данных может быть использована и показана другим пользователям приложения AlgaApp как часть нормальной работы сервисов (например, ваша загруженная фотография профиля и биографическая информация будет доступна всем пользователям, и мы можем время от времени публиковать ваше общее количество подтвержденных шагов или другую информацию о движении в течение определенного периода для других пользователей).

Поставщики услуг. Мы можем использовать ваши персональные данные для работы с третьими лицами, которые оказывают услуги для нас или от нашего имени, что может включать предоставление услуг хостинга данных, управления отношениями с клиентами, обработку платежей и аналитических услуг.

Бизнес-партнеры. Мы можем использовать ваши персональные данные для работы с нашими доверенными бизнес-партнерами, чтобы они могли связаться с вами время от времени с предложениями, которые могут вас заинтересовать и/или сообщить вам о других продуктах или услугах, при условии, что вы дали свое согласие на это.

Органы правоохранительных органов, регулирующие органы, государственные органы и другие стороны по юридическим причинам. Мы можем использовать ваши персональные данные, если мы обязаны сделать это по закону или если мы верим в добросовестность, что такое раскрытие необходимо для выполнения юридического обязательства или запроса, для обеспечения соблюдения наших условий и положений, для предотвращения или устранения проблем безопасности или технических проблем, или для защиты прав, собственности или нашей безопасности, а также безопасности наших пользователей, третьих лиц или общественности.

Покупатели и третьи стороны в связи с бизнес-транзакцией. Если мы участвуем в слиянии, приобретении, банкротстве, реструктуризации, партнерстве, продаже активов или другой транзакции, мы можем раскрывать ваши персональные данные как часть этой транзакции.

Дополнительно, мы можем использовать вашу персональную информацию для работы с третьим лицам, если вы дали на это свое согласие.

6. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Ваши личные данные будут храниться только в течение необходимого периода, установленного в настоящей политике, а также на протяжении периода, установленного законом или регулирующими нормами.

Для определения соответствующего периода хранения личных данных мы учитываем объем, характер и конфиденциальность персональных данных, потенциальные риски вреда от несанкционированного использования или разглашения ваших персональных данных, цели обработки ваших персональных данных, возможность достижения этих целей другими средствами, а также применимые законодательные, регулирующие, налоговые, бухгалтерские или другие требования.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Мы предпринимаем разумные стандарты отрасли по обеспечению безопасности всех наших данных и предотвращению несанкционированного доступа или незаконного использования.

8. ФАЙЛЫ СОOKIE

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии в приложении AlgaApp и на веб-сайтах alga-app.kz для различных целей, включая аналитику и рекламу. Дополнительную информацию об использовании файлов cookie смотрите в Приложении 2.

9. ВАШИ ПРАВА

В зависимости от того, где вы находитесь, у вас может быть ряд прав в отношении ваших персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных:

- a) Попросить нас не обрабатывать ваши персональные данные в целях маркетинга. Вы можете воспользоваться своим правом на предотвращение такой обработки (т.е. "отказаться") путем нажатия кнопки "отписаться" внизу наших маркетинговых электронных писем или отправив электронное письмо на адрес privacy@alga-app.kz с темой "отписаться".

- b) Изменить ваши персональные данные, которые мы храним о вас. Вы можете воспользоваться своим правом, получив доступ к информации о вашей учетной записи в нашем приложении (Откройте приложение AlgaApp -> Экран вашей учетной записи -> Написать в поддержку).
- c) Спросить нас о персональных данных, которые мы храним о вас, и запросить копию ваших персональных данных. Вы можете воспользоваться своим правом на доступ к этой информации, отправив электронное письмо на адрес privacy@alga-app.kz с темой "запрос на доступ к данным".
- d) Удалить свою учетную запись и все персональные данные, которые мы храним о вас. Вы можете воспользоваться своим правом на удаление своей учетной записи AlgaApp и связанных с ней персональных данных, запустив удаление учетной записи через раздел "Помощь" в приложении AlgaApp (Откройте приложение AlgaApp -> Экран вашей учетной записи -> Удалить учетную запись).
- e) Возражать против любого использования ваших персональных данных, которое мы осуществляем на основе наших законных интересов (как указано в Приложении 1), при определенных условиях.
- f) Получить копию персональных данных, которые вы предоставили нам, в структурированном, общеиспользуемом формате, поддерживающем повторное использование, или запросить передачу ваших персональных данных другому лицу, при определенных условиях.
- g) Отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных, если это основано на вашем согласии (как указано в Приложении 1). Требовать ограничения целей обработки ваших персональных данных, если продолжение обработки персональных данных таким образом необоснованно, например, если вы оспариваете точность данных.

Пожалуйста, обратите внимание, что вышеперечисленные права не являются абсолютными и мы можем отказать в запросах, полностью или частично, если применяются исключения в соответствии с применимым законодательством.

Если вы хотите воспользоваться одним из этих прав, пожалуйста, следуйте описанным выше шагам или свяжитесь с нами, используя указанные ниже данные контакта.

10. ЖАЛОБЫ

Если вы хотите подать жалобу на то, как мы обрабатываем ваши персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя указанные ниже контактные данные. Мы постараемся ответить на вашу жалобу как можно скорее. У вас также есть право подать жалобу в национальный орган по защите данных.

11. ССЫЛКИ

Сервисы могут содержать функции или ссылки на веб-сайты и сервисы, предоставляемые третьими сторонами. Любая информация, которую вы предоставляете на веб-сайтах или сервисах третьих сторон, предоставляется непосредственно операторам таких веб-сайтов или сервисов и подчиняется политике конфиденциальности и безопасности этих операторов, даже если они были получены через приложение AlgaApp или веб-сайты alga-app.kz. Мы не несем ответственности за содержание или политику конфиденциальности и безопасности третьих сторон, к которым предоставляются ссылки или доступ через приложение AlgaApp или веб-

сайты alga-app.kz. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности и безопасности третьих сторон, прежде чем предоставлять им свои персональные данные.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы оставляем за собой право изменять эту Политику конфиденциальности в любое время. Любые такие изменения, которые мы можем внести в эту Политику конфиденциальности, будут опубликованы в приложении AlgaApp и на веб-сайтах alga-app.kz, и могут быть отправлены вам по электронной почте. Пожалуйста, время от времени проверяйте Политику конфиденциальности, доступную в приложении AlgaApp и на веб-сайтах alga-app.kz.

13. КОНТАКТ

Вопросы, комментарии и запросы, касающиеся этой Политики конфиденциальности, приветствуются и должны быть направлены на адрес privacy@alga-app.kz с темой "запрос".

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЦЕЛИ СБОРА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Использование приложения AlgaApp и передача информации, полученной через Google API, любому другому приложению, будет соответствовать политике использования данных пользователей Google API Services, включая требования ограниченного использования.

Мы используем следующие категории персональных данных в указанном ниже порядке и полагаемся на следующую правовую основу для обработки:

Контактные данные (номер телефона): Мы используем эти данные для проверки вашей личности в рамках процедуры создания аккаунта. Наша правовая основа для обработки этих данных заключается в том, что в наших и ваших законных интересах гарантировать, что вы использовали правильный номер телефона при регистрации для получения услуг.

Контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона и т. д.), информация профиля (имя пользователя, фото профиля, биография и т. д.), данные о движении (данные о движении, данные HealthKit): Мы используем эти данные для предоставления Услуг, в том числе для работы AlgaApp Витрина (с использованием наших собственных систем и систем соответствующих сторонних поставщиков услуг). Наша правовая основа для обработки этих данных основана на выполнении контракта (наших условий и положений).

Данные о местоположении (только для iOS): Мы используем эти данные для проверки вашего физического перемещения и местоположения и начисления токенов на основе этой проверенной информации. Наша правовая основа для обработки этих данных основана на вашем согласии (если мы обрабатываем данные о местоположении) и выполнении контракта.

Данные о движении (данные о шагах Healthkit / Google Fit): Мы используем эти данные для проверки вашего физического перемещения и начисления токенов на основе этой проверенной информации. Наша правовая основа для обработки этих данных основана на вашем согласии и выполнении контракта.

Контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона и т. д.), данные платежей (номер карты, CVC и т. д.), информация профиля (имя пользователя): Мы используем эти данные для обработки ваших транзакций с нами. Наша правовая основа для обработки этих данных основана на выполнении контракта.

Информация профиля (имя пользователя, фотография профиля и т. д.), данные о движении (данные о движении, данные HealthKit, данные Google Fit): Мы используем эти данные, чтобы создавать ежедневные таблицы лидеров пользователей, включающие всех пользователей или пользователей, отвечающих определенным критериям, ранжированных по количеству пройденных шагов или используя другие критерии. Наша правовая основа для обработки этих данных заключается в том, что это в наших законных интересах сделать наши сервисы социальными и конкурентоспособными, а также позволить вам увидеть, как вы стоите по сравнению с другими пользователями и стимулировать вас ходить больше.

Контактные данные (номер телефона): Мы используем эти данные, чтобы связать вас с другими пользователями и позволить вам приглашать контакты использовать сервисы. Наша правовая основа для обработки этих данных заключается в том, что это в наших законных интересах сделать наши сервисы социальными и позволить вам взаимодействовать с друзьями при использовании сервисов.

Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т. д.), данные общения (личные данные, включенные в ваши запросы, ответы на опросы, жалобы и т. д.): Мы

используем эти данные для ответа на ваши запросы и жалобы и предоставления вам информации и материалов, которые вы запрашиваете у нас. Мы также используем эти данные для общения с вами, в том числе для информирования вас об обновлениях в приложении AlgaApp, на alga-app.kz веб-сайтах, наших Условиях использования и/или этой Политике конфиденциальности. Мы также используем эти данные для проведения исследований рынка и клиентов. Наша правовая основа для обработки этих данных заключается в том, что это в наших законных интересах ответить на ваши запросы и предоставить любую запрошенную информацию и материалы, чтобы поддерживать хорошие отношения с клиентами; это в наших законных интересах убедиться, что любые изменения в наших политиках, условиях и других технических обновлениях будут вам сообщены; и потому что это в наших законных интересах проводить исследования рынка и клиентов, чтобы мы могли улучшить наши сервисы.

Данные о транзакциях и история заказов: Мы используем эти данные, чтобы понимать ваши предпочтения и вести учетные записи и записи. Наша правовая основа для обработки этих данных заключается в том, что это в наших законных интересах понимать предпочтения наших пользователей, чтобы мы могли улучшать сервисы и предложения, которые отображаются в приложении AlgaApp; и потому что это соответствует правовому обязательству.

Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в социальных сетях), настройки маркетинга (записи согласий): Мы используем эти данные для маркетинга и рекламы (включая отправку вам маркетинговых электронных писем, проведения онлайн-поведенческой рекламы и измерения эффективности нашего маркетинга). Мы также используем эти данные, чтобы передавать ваши контактные данные надежным партнерам для маркетинговых целей. Наша правовая основа для обработки этих данных – ваше согласие (если это требуется в соответствии с применимым законодательством). Если согласие не требуется в соответствии с применимым законодательством, такая обработка необходима в наших законных интересах, а именно для развития и роста нашего бизнеса.

Информация о профиле (имя пользователя, фотография профиля, биография и т.д.), данные об использовании, данные о транзакциях, данные о движении (данные о движении, данные HealthKit, данные Google Fit): Мы используем эти данные для расследования и/или предотвращения подозрительных мошеннических действий или других преступных деяний, для разрешения споров между пользователями, и для статистического анализа, который помогает нам управлять нашим бизнесом, например, в отношении нашей финансовой производительности, клиентской базы, ассортимента продуктов или других эффективных мер. Наша правовая основа для обработки этих данных - это наши законные интересы в том, чтобы решать и защищать себя и пользователей Сервисов, приложения AlgaApp и веб-сайтов alga-app.kz от вредных действий; это наши законные интересы в том, чтобы гарантировать разрешение споров между пользователями и принимать соответствующие меры против нарушителей правил; и это наши законные интересы в том, чтобы быть максимально эффективными, чтобы мы могли предоставлять вам лучшие услуги.

Информация о профиле (имя пользователя, фото профиля, биография и т.д.), данные использования, технические данные: Мы используем эти данные для исправления ошибок и проблем с нашими услугами и для защиты безопасности систем и данных. Наша правовая основа для обработки этих данных заключается в том, что это в наших законных интересах контролировать функционирование услуг и обеспечивать безопасность; соблюдать наши юридические и регуляторные обязательства; и также это в наших законных интересах защитить системы и данные и предотвратить и обнаружить криминальную деятельность, которая может быть вредной для вас и/или нас.

Технические данные и данные использования: Мы используем эти данные для анализа использования наших услуг с целью улучшения их и обеспечения наилучшего представления контента для вас. Наша правовая основа для обработки этих данных основывается на вашем согласии.

Контактная информация (адрес электронной почты, номер телефона и т.д.), информация профиля (имя пользователя, фото профиля, биография и т.д.): Мы используем эти данные для защиты наших прав в судебных процессах или для их соблюдения. Наша правовая основа для обработки этих данных заключается в том, что это в наших законных интересах или интересах третьих лиц, то есть защитить наш бизнес, интересы и права или интересы других.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 КУКИ (COOKIES)

Что такое куки (cookies)?

Мы используем куки (cookies), чтобы различать вас от других пользователей AlgaApp и сайта AlgaApp и получать определенную информацию о вашем использовании и поведении. Куки — это небольшие файлы из букв и цифр, которые мы помещаем на ваш компьютер, когда вы используете AlgaApp или вебсайт alga-app.kz. Это помогает нам обеспечивать вам лучший опыт использования AlgaApp или просмотра вебсайта alga-app.kz, а также позволяет нам улучшать наши сервисы. Мы будем использовать как постоянные куки, которые могут оставаться на вашем устройстве до их истечения (что в некоторых случаях может быть до 10 (десяти) лет, так и сеансовые куки, которые являются временными файлами, удаляемыми с вашего устройства после закрытия вашего браузера.

Куки, которые мы используем.

Куки, которые мы можем использовать, включают:

- a) Строго необходимые куки, которые необходимы для работы приложения alga-app.kz и веб-сайтов alga-app.kz. Например, это могут быть куки, которые позволяют вам войти в защищенные разделы наших веб-сайтов.
- b) Аналитические/отслеживающие куки, которые позволяют нам распознавать и подсчитывать количество посетителей и анализировать использование услуг, а также проверять транзакции.
- c) Рекламные и куки ремаркетинга, которые позволяют нам генерировать соответствующую рекламу, направленную на вас на веб-сайтах alga-app.kz, а также в приложении AlgaApp и на других веб-сайтах третьих сторон.

Обратите внимание, что третьи стороны (включая, например, рекламные сети и провайдеров внешних услуг, таких как сервисы анализа веб-трафика) также могут использовать куки, которые не находятся под нашим контролем. Эти куки, скорее всего, будут аналитическими/производительными куками или куками, нацеленными на конкретные интересы. Вы можете заблокировать куки, активировав соответствующие настройки в вашем браузере, но если вы это сделаете, возможно, вы не сможете использовать все функциональные возможности услуг.

Мы используем несколько инструментов аналитики данных стандартов индустрии, таких как Google Analytics и Facebook Analytics. Они собирают определенную информацию о вас, такую как IP-адрес вашего устройства и поведение при просмотре и использовании, и используются для отслеживания и мониторинга посещаемости приложения AlgaApp и веб-сайтов alga-app.kz.

Согласие на использование куки

Мы будем запрашивать ваше разрешение (согласие) на установку куки на вашем устройстве при использовании веб-сайтов alga-app.kz, за исключением случаев, когда они необходимы для предоставления вам услуги, которую вы запросили.

На главной странице нашего сайта размещается уведомление, которое описывает, как мы используем куки, и запрашивает ваше согласие, прежде чем мы установим какие-либо необязательные куки на вашем устройстве.

Как отключить куки?

Если вы не хотите принимать куки, вы можете изменить настройки вашего браузера, чтобы они не принимались. Однако, пожалуйста, имейте в виду, что вы можете потерять часть функциональности наших веб-сайтов.

Чтобы узнать больше о куки, включая то, как узнать, какие куки были установлены, и как управлять ими и удалять их, вы можете посетить веб-сайт третьей стороны: www.allaboutcookies.org